



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN  
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011  
F-COP-DPE-pp-01/rev01



Código de U.		12201	Descripción de la U. R.		Departamento de Desarrollo de Sistemas																	
Programa		12 Mantenimiento en la calidad de los servicios			Proyecto		12.4 Fortalecimiento de las tecnologías de información y comunicación.															
Eje estratégico		7 Asegurar una administración y gestión de la calidad			Objetivo		7.9 Mantenimiento a la calidad de los servicios															
Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12	4	7	9	5010005	Desarrollo de módulos en el SURH	Proyecto	7	Integrar los módulos necesarios para finalizar la primera etapa del desarrollo de la aplicación	incorporar los módulos complementarios que permitan facilitar con eficacia y eficiencia la gestión administrativa del Recurso Humano		1	1	1	1	1		1			1		
12	4	7	9	5010005	Desarrollo de módulos en el SUF	Proyecto	6	Finalizar los módulos que se encuentran en desarrollo y solicitados por las áreas responsables, para que el financiero pueda generar el estado de resultados y el balance general anual	Impresión de los estados financieros, balance generales y cierres contables			2			1			1	1	1		
12	4	7	9	5010005	Desarrollo en el SUCE+	Proyecto	7	proyecto que incorpora los modulos relacionados con la educación a distancia, egresados, titulación, pero principalmente en coadyuvar en la administración del modelo basado en competencias	desarrollos de módulos de gestión administrativa y reportes que generen los indicadores para la toma de desición.	1	1		1	1	1			1	1			
12	4	7	9	5010005	Mantenimiento SUEPE Web	Proyecto	1	Generación de reportes por indicadores requerido por la coordinación de la función académica	generación de consultas y reportes de índole ejecutivo para mandos superiores			1										
12	4	7	9	5010005	Creacion del nuevo modulo orientado a la planeación	Proyecto	1	Proporcionar un modulo para la captura del Programa Operativo Anual	liberación del modulo de captura,generación de consultas y reportes			1										
12	4	7	9	5010005	Mantenimiento (Sistema Institucional de Captura de Datos Academicos)	Proyecto	1	Modificar el sistema de acuerdo a las nuevas necesidades del depto. Responsable	liberación del modulo de captura,generación de archivos en excel, consultas y reportes				1									
12	4	7	9	5010005	Mantenimiento del sistema de plantilla SUPLAND	Proyecto	2	Adecuar los modulos existentes de acuerdo a los cambios solicitados por el depto. Responsable	generación de archivos en excel, consultas y reportes	1					1							
12	4	7	9	5010005	Mantenimiento del SUAE	Proyecto	1	Proporcionar un SUAE que contemple el modulo de educacion a distancia	Liberación de la nueva versión										1			
12	4	7	9	5010005	Consolidación del Sistema de selección de Curso	Proyecto	1	Rediseñar la aplicación para que se adepte a las características del nuevo modelo educativo basado en Competencias.	Liberación de la versión por competencias del Sistema.	1												
12	4	7	9	5010005	Creación del Modulo de Pago en Línea de Posgrado	Proyecto	1	Desarrollar el módulo de pago para nivel posgrado y diplomados.	Liberación del modulo de posgrado y diplomados.		1											
12	4	7	9	5010005	Creación del Sistema de Gestión de Calidad	Proyecto	1	Creación del Sistema de Calidad el cual contendrá información del ISO 9001.	Liberación del Sistema de Gestión de Calidad.			1										



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN  
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011  
F-COP-DPE-pp-01/rev01



Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12	4	7	9	5010005	mantenimiento del Portal de Preceptoría	Proyecto	1	Reestructuración del sistema para que se adapte a los cambios de las funciones de preceptoría.	Liberación del Portal de Preceptoría.								1					
12	4	7	9	5010005	mantenimiento Sistema de Sisca Web modelo competencias	Proyecto	1	Se realizará modificaciones en el sistema SISCA WEB para que se adapte a las necesidades del nuevo modelo educativo basado en competencias.	Liberación del nuevo modulo del Sisca Web por competencias.				1									
12	4	7	9	5010005	Creación del Sistema Sisca Web modalidad a Distancia	Proyecto	1	Se trabajará en el sistema para que se adapte al modelo a distancia y se creará un enlace del Sisca Web con la Plataforma de Moodle	Liberación del Sisca Web modalidad a distancia.							1						
12	4	7	9	5010005	Creación del modulo de Evaluación de la Formación Integral del Alumno en el Sistema Sit Web	Proyecto	1	Se creará un modulo que le permitirá a los Tutores evaluar el desempeño de sus tutorados en este curso.	Liberación del modulo de Evaluación de la Formación Integral del Alumno en el Sistema SitWeb										1			
12	4	7	9	5010005	mantenimiento del modulo de Horarios en el Portal del Alumno	Proyecto	1	Se creará el modulo que le permitirá a los alumnos visualizar a través del horario de clases el programa analítico y sintético de sus cursos.	Liberación del modulo de Horarios en el Portal del Alumno											1		
12	4	7	9	5010005	Mantenimiento del Sisca Web x Experiencias.	Proyecto	1	Se realizará la reestructuración del sistema en el modulo de calificación permitiendo con esto el mejoramiento de la funcionalidad del sistema, así como la implementación de un modulo de reimpresión de actas..	Liberación del Sistema Sisca Web x Experiencias.													1
12	4	7	9	5010005	creación de la segunda fase de la Página de Recursos Humanos. Académica).	Proyecto	1	Aplicación web que permitirá que los usuarios puedan realizar trámites administrativos vía web a la dirección de recursos humanos.	Liberación de los Modulos para Tramites (Formatos) en Línea de la Dirección de Recursos Humanos.													1
12	4	7	9	5010005	mantenimiento del Sistema Universitario de Tecnología de Información (SAU-TI)	Proyecto	1	Reingeniería del Sistema de Reporte de Servicios Informáticos.	Liberación del Sistema SAU-TI										1			
12	4	7	9	5010005	creación de Portal de la Dirección de Control Escolar vía Web para atención de servicios a alumnos	Proyecto	1	Se incorporará el modulo de Servicios, en que los usuarios(alumnos) podrán realizar peticiones a la dirección de control escolar en el ambito educativo (solicitud de baja, de titulo, etc)	Liberación del Sistema de Control Escolar.									1				
12	4	7	9	5010005	Creación del Sistema de Programa de Formación docente por competencias	Proyecto	1	Se realizará el Sistema el cual permitirá el mejoramiento continuo de los profesores.	Liberación del Sistema de Programa de Formación docente por competencias											1		



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN  
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011  
F-COP-DPE-pp-01/rev01



Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
12	4	7	9	5010005	desarrollo del SICBAC	Proyecto	1	Proporcionar un sistema que permita la captura de curso basado en competencias en las modalidades presencial y a distancia, así como la captura de la guía del profesor (programa analítico)	Liberación del SICBAC Modalidad a Distancia.												1		
12	4	7	9	5010005	creación del Plan Anual del Profesor	Proyecto	1	Se creará el modulo de Cronograma de actividades que permitirá que el profesor visualice su plan de trabajo anual.	Liberación del Sistema del Plan Anual del Profesor.						1								
12	4	7	9	5010005	mantenimiento del Portal de Profesores.	Proyecto	1	Se creará un modulo de el profesor en el que podrá visualizar y actualizar información referente a su curricula.	Liberación del modulo de Profesores.													1	
12	4	7	9	5010005	Creación del Sistema de Evaluación de Salud de los Alumnos.	Proyecto	1	Este sistema permitirá detreminar el estado de salud integral de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud. Este sistema contendrá los 4 área de la dependencia.	Liberación del Sistema de Evaluación de Salud de los Profesores.								1						
12	4	7	9	5010005	Creación de la Página de la Función Académica y comunicación social	Proyecto	1	Se diseñará el Portal web de la Coordinación de la Función Académica y comunicación social.	Liberación de las Páginas									1					
12	4	7	9	5010005	Creación del Portal Web de la Coordinación de Planeación	Proyecto	1	Se realizará el portal web que de a conocer la Coordinación de Planeación.	Liberación del Portal Web de la Coordinación de Planeación.			1											
12	4	7	9	5010005	Creación del Sistema de Ticket de la Revista TecnoCiencia	Proyecto	1	El sistema permitirá que los autores den de alta sus articulos, el editor en jefe visualice los trabajos y asigne estatus de revisión.	Liberación del Sistema de Ticket de la Revista TecnoCiencia.													1	
12	4	7	9	5010005	Mantenimiento del Portal de la Intranet (Alumnos, Docentes y Administrativos)	Proyecto	1	unificar las aplicaciones para que todos nuestros usuarios cuenten con información actual y oportuna.	liberación de aplicación web -Intranet													1	
12	4	7	9	5010005	Actualización de la version de la base de datos ORACLE	Proyecto	1	Actualizar las versiones de las basede datos, optimizando los tiempos de respuesta en la gestión de recursos y principalmente en la gestión de tiempo de respuesta	que nuestras bases de datos estén con la version de Oracle 11g													1	
12	4	7	9	5010005	Documentar los sistemas informaticos	Proyecto	1	Realizar el manual técnico y el operativo de cada uno de los mosulos que conforman el SIIA	manuales impresos													1	
12	4	7	9	5010005	Mantener actualizada la plataforma tecnologica de desarrollo de software	Proyecto	1	garantizar una interfaz amigable al usuario y el acceso a las bases de datos	software desarrollado con la ultima version del front end, para version cliente servidor y version web													1	



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN  
 COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011  
 F-COP-DPE-pp-01/rev01



Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12	4	7	9	5010005	Gestión en la administración de las bases de datos	Proyecto	24	garantizar el acceso a los datos , el parcheo de las bases de datos, la administración y el respaldo de la información	archivos de respaldos en frio de las bases de datos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	4	7	9	5010005	Cambio de conexión a las bases de datos	Proyecto	1	modificar los sistemas clientes servidor que utilizan en la conexión de las bases de datos el BDE por el ADO	Sistemas con una interfaz de acuerdo a la version de las bases de datos										1		
12	4	7	9	5010005	Consolidación del sistema de servicios	Proyecto	1	modificar el sistema de servicios de información con la intensión de adoptarlo a las requerimientos de impresión y consultas de los servicios atendidos y solicitados	liberación de sistema de servicios							1					
12	4	7	9	5010005	Asistencia a la red nacional de sistema integral de información	Proyecto	2	Asistencia a congresos nacionales de AMAREIAF	Ponencia de avances de desarrollo en el SIIA y conocer experiencias de otras IES.				1							1	
12	4	7	9	5010005	atención a servicios de usuarios	Proyecto	600	Atender problemáticas presentadas por los usuarios, así como solicitudes de instalación	Ponencia de avances de desarrollo en el SIIA y conocer experiencias de otras IES.	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
12	4	7	9	5010005	creación de un sistema automatizado de proveedores	Proyecto	1	permitirá evaluar mediante sistema la calidad del servicio ofrecido del proveedor de acuerdos a ciertos requisitos establecidos por el departamento de compras	generación de reportes							1					

679

Programa	5010005	\$	237,640.00
TOTAL		\$	237,640.00

Responsable de la ejecución del POA (U. R.)

Ing. Raul Arturo Peralta  
 Jefe del Departamento de Desarrollo

Supervisión de la ejecución del POA de la U. R.

Mtra. Erika Sánchez Chablé  
 Coordinadora Administrativa de Informática

